

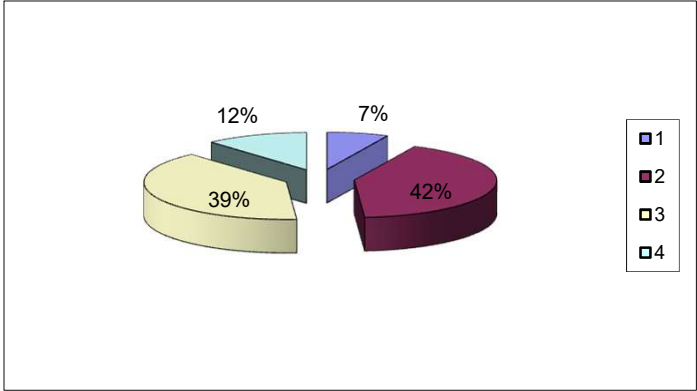
RILEVAZIONE DEI QUESTIONARI DI VALUTAZIONE PER I FAMILIARI DELLE OSPITI
ANNO DI RILEVAZIONE 2025/2026



N° QUESTIONARI RILEVATI 33 ANNO PRECEDENTE
43 ANNO 2026

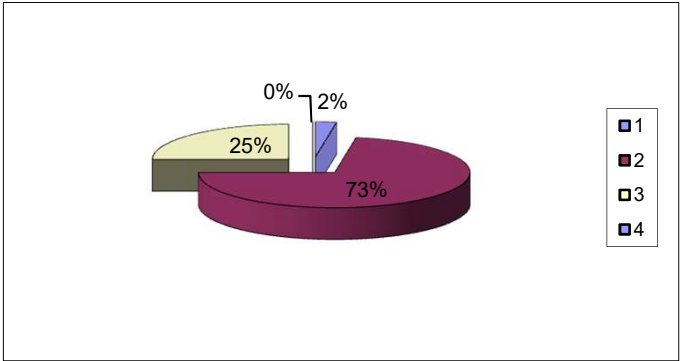
A) Il suo familiare è ospite della casa da

meno di due mesi	3	1°
da sei mesi a 2 anni	18	2°
da 2 a 5 anni	17	3°
oltre 5 ani	5	4°



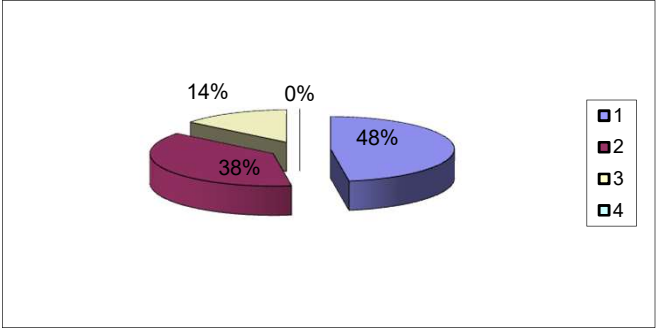
B) il suo famigliare attualmente è:

autosufficiente	1	1°
parzialmente non auto	29	2°
gravemente non autos	10	3°



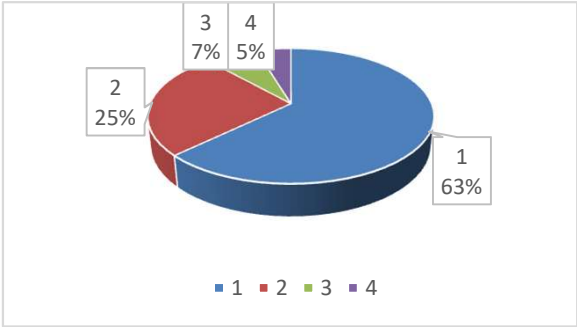
C) E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorre per le diverse necessità?

sempre	20	1°
abbastanza	16	2°
sufficientemente	6	3°
solo qualche volta	0	4°



D) Ritene soddisfatte le aspettative che lei aveva al momento del ricovero?

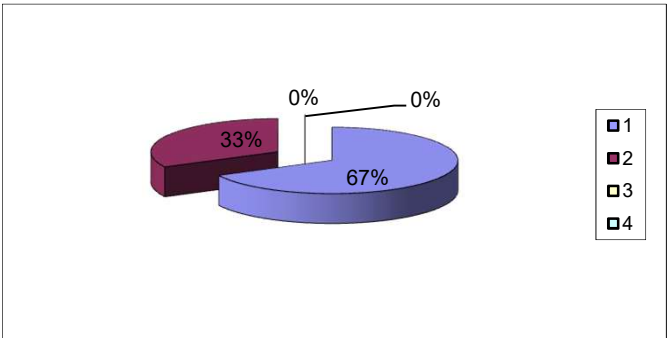
sempre	27	1°
abbastanza	11	2°
sufficientemente	3	3°
solo in parte	2	4°



E

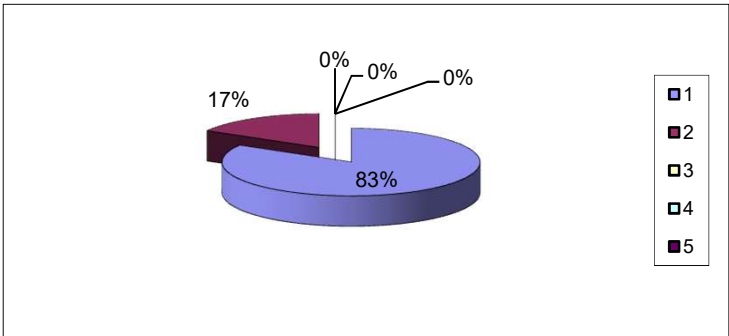
1) il suo parere su accoglienza e ospitalita

ottimo	29	1°
buono	14	2°
sufficiente	0	3°
solo in parte	0	4°



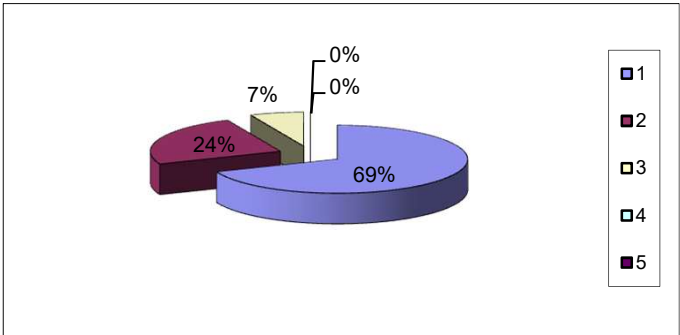
2) il suo parere su igiene e pulizia ambientale

ottimo	35	1°
buono	7	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	0	4°
		5°



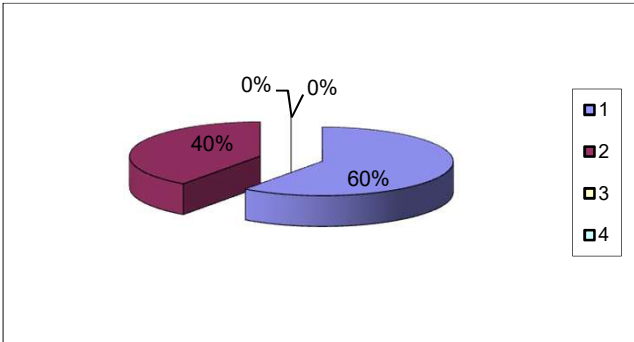
3) ambiente e confort

ottimo	31	1°
buono	11	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	0	4°
		5°



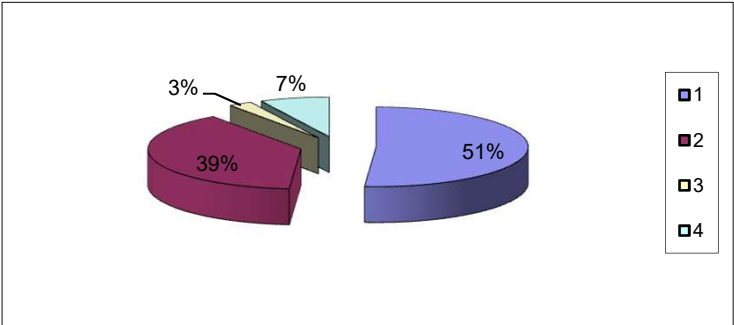
4) La qualità del cibo

ottimo	24	1°
buono	16	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	0	4°



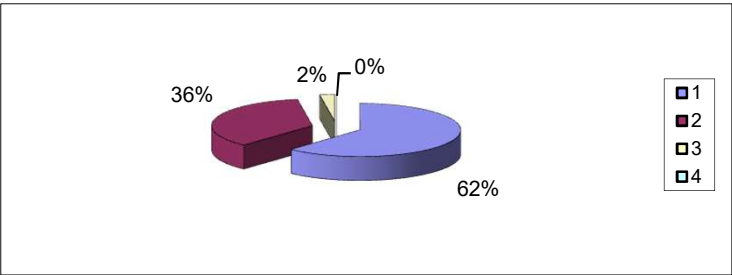
5) Il servizio al momento dei pasti

ottimo	21	1°
buono	16	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	3	4°



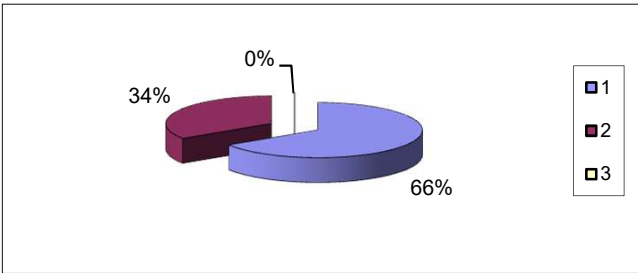
6.1 La cortesia e la sollecitudine del personale infermieristico

ottimo	26	1°
buono	15	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°



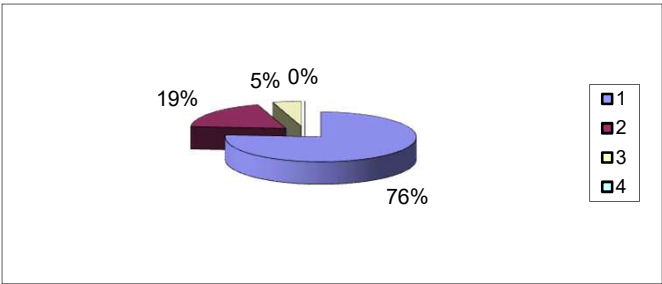
6.2La cortesia e la sollecitudine del personale ausiliario

ottimo	27	1°
buono	14	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	0	4°



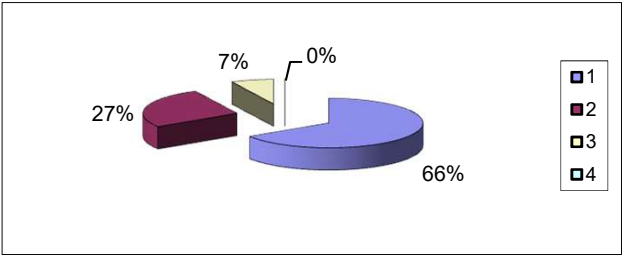
6.3La cortesia e la sollecitudine del personale dell'animazione

ottimo	32	1°
buono	8	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



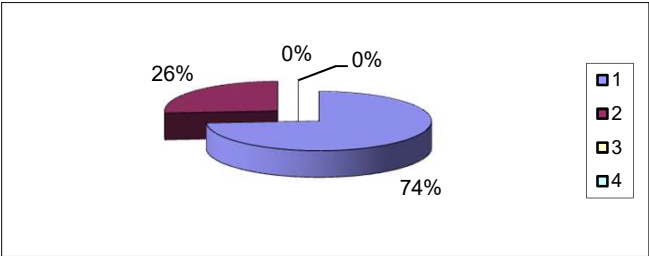
6.4 la cortesia e la sollecitudine del personale di riabilitazione

ottimo	27	1°
buono	11	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	0	4°



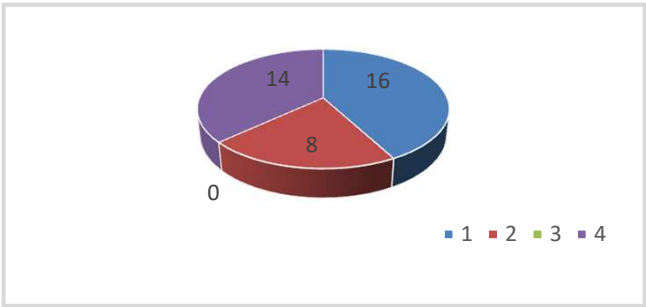
6.5 la cortesia e sollecitudine del personale amministrativo

ottimo	31	1°
buono	11	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	0	4°



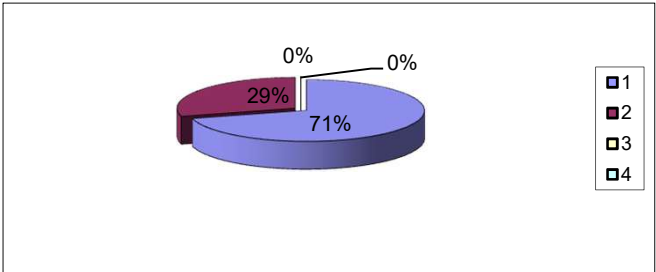
6.6 Volontari

ottimo	16	1°
buono	8	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	14	4°



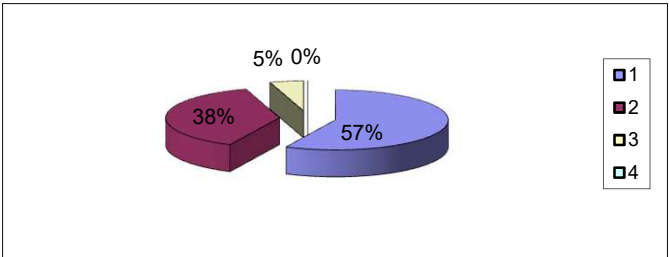
7.1 professionalità del personale ausiliario

ottimo	29	1°
buono	12	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	0	4°



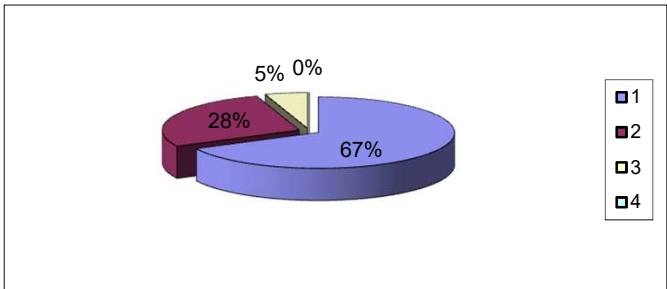
7.2 professionalità del personale infermieristico

ottimo	24	1°
buono	16	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



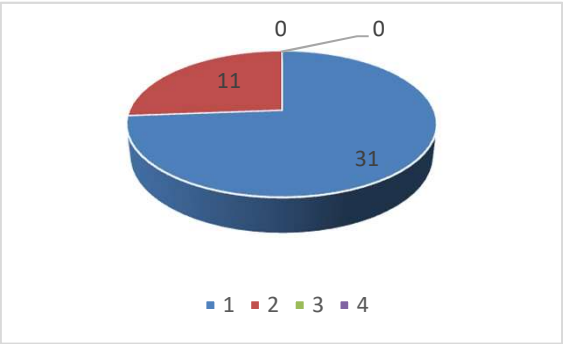
7.3 professionalità del personale riabilitativo

ottimo	27	1°
buono	11	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



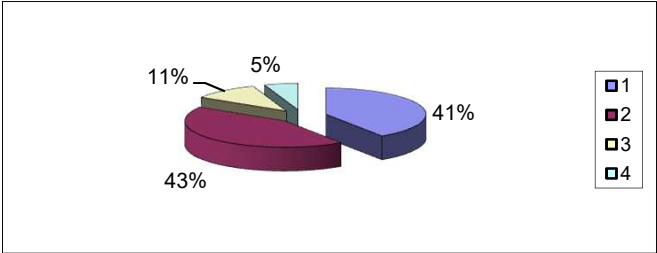
7.4 professionalità del personale amministrativo

ottimo	31	1°
buono	11	2°
sufficiente	0	3°
insufficiente	0	4°



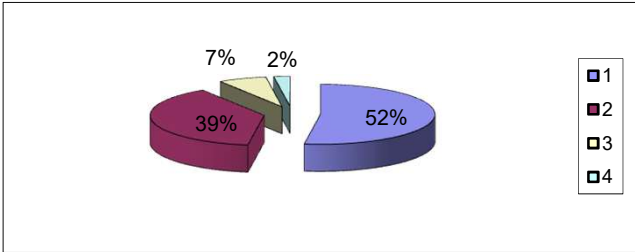
8- Rapporto con i Medici

ottimo	15	1°
buono	16	2°
sufficiente	4	3°
insufficiente	2	4°



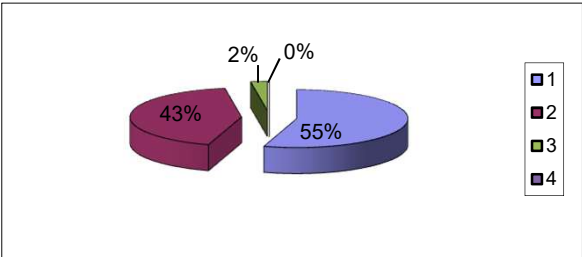
9- Attività di Animazione

ottimo	23	1°
buono	17	2°
sufficiente	3	3°
insufficiente	1	4°



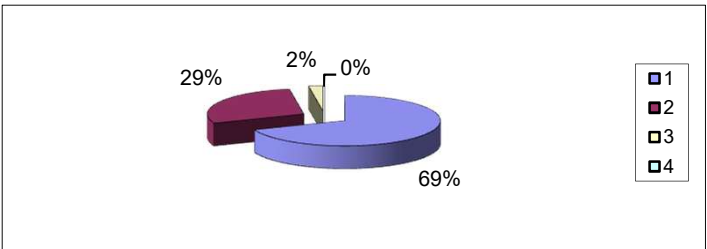
10- Rispetto della riservatezza e della segretezza

ottimo	23	1°
buono	18	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°



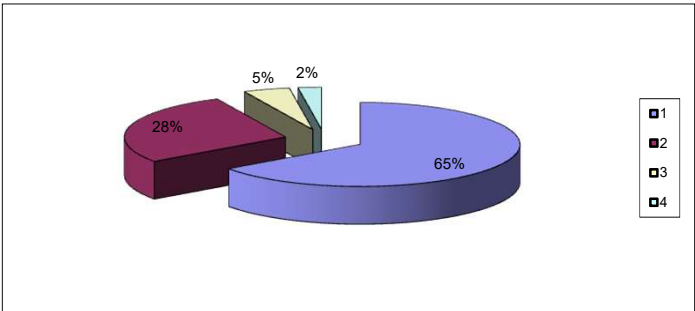
11- Orari delle Visite

ottimo	29	1°
buono	12	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°



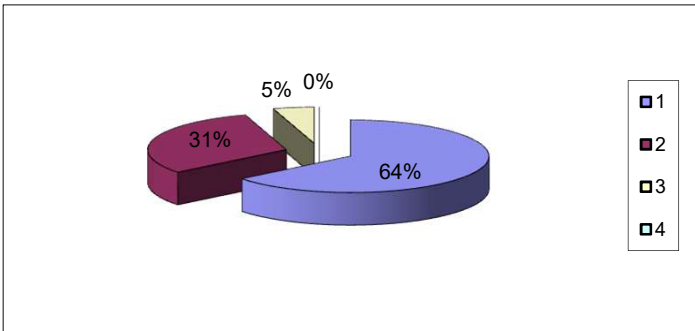
12- Giardino e spazi esterni

ottimo	28	1°
buono	12	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	1	4°



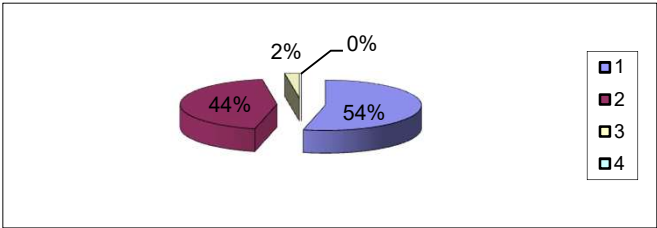
13- Clima familiare

ottimo	27	1°
buono	13	2°
sufficiente	2	3°
insufficiente	0	4°



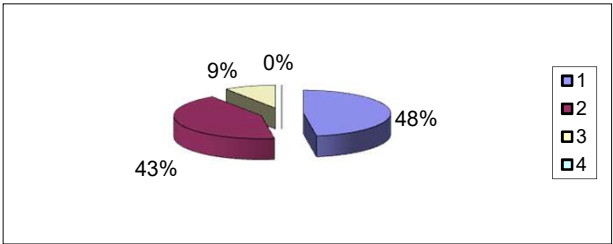
14- Rispetto della intimità e della privacy

ottimo	22	1°
buono	18	2°
sufficiente	1	3°
insufficiente	0	4°



15- Promozione della Qualità Relazionale

ottimo	20	1°
buono	18	2°
sufficiente	4	3°
insufficiente	0	4°



CONSIDERAZIONI

F QUALI SONO GLI ASPETTI CHE APPREZZA MAGGIORMENTE?

Pulizia	21
Cordialità	18
Clima familiare	10
La disponibilità del personale	8
La cortesia e la sollecitudine.	13
La disponibilità e la cortesia da parte di tutti gli operatori e delle suore presenti nella struttura	
Pulizia igiene degli ambienti, cura degli ospiti	
professionalità di tutti il personale	16
Sostanzialmente tutti	
La cordialità e la familiarità di tutti suore e personale	4
La tranquillità del reparto	
L'accoglienza e gli ambienti vivaci in varie occasioni feste religiose carnevale eccetera	
Tutti	2
Tutti molto disponibili e gentili anche mandando messaggi via WhatsApp	
L'attenzione all'ospite sotto tutti gli aspetti	
Organizzazione dei servizi, camere e spazi comuni ampi e adeguati alla convivenza,	
Sicurezza personale sempre presente ospiti puliti ambienti puliti senza odori forti	
Abbiamo visto il miglioramento da quando è in struttura	
Cordialità e attenzione nei confronti degli ospiti	5
da ciò che ci fa capire il familiare ospite la qualità del cibo	
Professionalità e umanità	
Si percepisce un clima sereno	
Tranquillità dell'ambiente possibilità di programmare uscite	
sono serena perché vedo che mia zia si trova bene	

G QUALI ASPETTI LE SEMBRANO MENO VALIDI?

Manca l'animazione sono troppo poche le animatrici	
Mettere più luce nel bagno	2
Spazi per incontrare i parenti	
mi sembra tutto curato	
Per adesso nessuno	
La mancanza di intrattenimento	2
Supporto psicologico sia per l'ospite che a volte per il familiare	
Mi aspettavo più attività di animazione	
Nessuno	2
Ci vorrebbe più personale	
Non saprei	
Carenza del personale ausiliario che svolge un lavoro molto impegnativo	
Troppo riservatezza del personale ausiliario non danno informazioni	

H SUGGERIMENTI

Sarebbe utile delle poltrone dove i pazienti possano riposare e non dormire con la testa appoggiata sul tavolo

Integrare i volontari
più animazione

Attivare servizio di volontariato anche per dare una mano al personale sia ausiliario che dell'animazione

Avere sempre pazienza e un sorriso

Nessuno 2

Non ho suggerimenti le vostre offerte mi sembrano tutte valide

Un maggior dialogo con gli ospiti presente nel reparto molto grave. l'educatrice essendo solo in due non riescono a dare il massimo Non è una critica

Dal mio punto di vista sarebbe utile la presenza di psicologo nella struttura non vuole essere un giudizio. Questo da idealista quale sono, ma comprendo che la realtà si scontri con i conti che devono tornare dipenderò sempre la vostra struttura. Grazie

Accontentarlo ogni tanto con le mutande pannolino la notte Grazie

Incremento animazione

I miei suggerimenti sono in tre punti:Permettere ai volontari l'accesso in vario titolo di disponibilità per intrattenere gli ospiti. Nascita del comitato dei familiari. sarebbe auspicabile e conoscere preventivamente e non a cose avvenute la somministrazione dei vaccini

mi sembra il tutto organizzato bene nel rispetto anche della Sofferenza. Il personale lavora con serietà nulla da suggerire. Grazie!

Casa San Benigno - Berbenno di Valtellina

13-mag-26

1

1

1



